

# Informativa sul trattamento dei dati personali

(Codice della Privacy - D.Lgs. 30.6.2003, n. 196 – Art. 13 – Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali – Artt. 13 e 14)

## Introduzione

La presente Informativa sulla privacy si applica ai dati personali acquisiti dalla nostra struttura, al fine di portare a termine una richiesta che ci viene chiesta spontaneamente da parte dell'interessato. La presente sezione offre una descrizione generale della nostra Informativa sulla Privacy, la quale viene di seguito riportata.

## artt. 13 e 14 par. 1 punto a) e b) Dati e Contatti del Titolare del Trattamento

Agenzia Immobiliare Mare-Monti

Via V. Emanuele 46 CAP 12075 - Gressio

Contatti

Telefono/Fax: +39.0174.803093

Cellulare: +39.392.9831382

E-mail: [info@mare-monti.it](mailto:info@mare-monti.it)

Pec: [alassioGaressioMare-Monti@pec.it](mailto:alassioGaressioMare-Monti@pec.it)

Il titolare del trattamento a cui rivolgersi è: Laura BELLINO

Il responsabile del trattamento a cui rivolgersi è: Laura BELLINO

Il responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) non è nominato in quanto non previsto.

## artt. 13 e 14 par. 1 punto c), artt. 13 par. 1 punto d) Finalità cui sono Destinati i Dati Personali e Base Giuridica e Liceità del Trattamento

Utilizziamo i dati personali dell'utente per:

1. per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;

2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di Pubblica Sicurezza" (TULPS articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità vengono da noi direttamente comunicati per il tramite di un applicativo software collegato istantaneamente per il tramite di internet con la Questura di Savona;

3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali iniziati prima della scadenza);

4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 5 anni, e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;

5. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;

6. per inviarle comunicazioni o messaggi e aggiornamenti sulle tariffe e sulle condizioni oppure offerte relative al soggiorno. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 5 anni e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;

7. per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione e sicurezza. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

Potremmo utilizzare i dati personali dell'utente per inviarli comunicazioni attraverso vari canali, come ad esempio inoltro cartaceo tramite posta, e-mail, SMS e Whatsapp o similari in relazione ai nostri servizi. L'utente ha il diritto di annullare la ricezione di ulteriori comunicazioni in qualsiasi momento così come descritto nella Sezione "Diritti dell'utente".

Se vuole che siano effettuati i trattamenti che prevedono una raccolta di dati facoltativi dovrà quindi fornirci il suo consenso, sottoscrivendo la dichiarazione apposita.

## artt. 13 e 14 par. 1 punto e) Destinatari e Categorie di Destinatari dei Dati Personali

I dati personali sono informazioni relative a una persona fisica identificabile, secondo la definizione riportata nella normativa applicabile. I dati personali da noi raccolti includono: (a) informazioni forniteci dall'interessato, (b) informazioni da noi raccolte da documentazione presentata (esempio documenti di identità), (c) informazioni da noi ottenute da terzi (esempio uffici del turismo o portali di prenotazione, ecc).

I dati personali forniti dall'interessato includono recapiti, informazioni anagrafiche e demografiche, di registrazione, di pagamento.

Questi tipi di dati personali comprendono recapiti (come ad esempio, il nome, l'indirizzo, i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail dell'interessato), dati demografici (come ad esempio l'età o la data di nascita e il sesso dell'interessato), dati di pagamento (come ad esempio le informazioni sull'IBAN e l'indirizzo di fatturazione dell'interessato).

Per noi i dati personali dell'interessato sono importanti e li condividiamo solo con i soggetti terzi che ne assicurino una protezione adeguata. Potremmo comunicare dati personali a: (a) professionisti che collaborano con noi a portare a termine le pratiche richieste (esempio commercialisti, analisti contabili, ecc), (b) soggetti terzi che riteniamo possano contribuire a portare a termine la prestazione richiesta (come ad esempio portale di prenotazione camere),

**artt. 13 e 14 par. 1 punto f) Trasferimento di Dati Personali a un Paese Terzo**

Non abbiamo data base o sistemi di archivio fuori del territorio dell'Unione Europea. Ogni volta che, per esigenze tecniche o di protezione, i dati personali dell'interessato vengono trasferiti, adotteremo le misure ragionevolmente necessarie per fornire garanzie adeguate volte a proteggere i dati personali dell'interessato e ad assicurarne un trattamento riservato.

**artt. 13 e 14 par. 2 punto a) Periodo di Conservazione dei Dati Personali**

I dati personali dell'interessato saranno conservati per il periodo necessario a soddisfare le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di archiviazione superiore (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali iniziati prima della scadenza).

**art. 13 par. 2 punto b) e d) art. 14 par. 2 punto c) ed e) Diritti dell'Interessato e Autorità di Controllo**

L'interessato gode di determinati diritti in relazione ai propri dati personali. Tali diritti includono il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali (qualora l'interessato abbia fornito il proprio consenso), di opporsi al trattamento dei dati per determinati scopi, il diritto di accedere ai dati personali e la possibilità di cancellare, limitare o, in alcuni casi, ricevere una copia leggibile tramite computer dei dati personali dell'interessato. Gli è inoltre concesso di annullare l'iscrizione alle nostre comunicazioni in qualsiasi momento.

Se l'interessato desidera esercitare uno dei suddetti diritti può contattarci utilizzando i recapiti indicati precedentemente.

L'interessato ha altresì il diritto di sporgere reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati (ove applicabile) se ritiene che le sue informazioni personali siano state elaborate in modo illegale o violando i suoi diritti. Tuttavia, in caso di dubbi, l'interessato è invitato in primo luogo a contattarci.

Ogni richiesta legittimata dalle leggi sulla Privacy (Codice e/o Regolamento della Privacy) è da intendersi esercitabile senza nessun costo da sostenere da parte del richiedente. L'interessato ha sempre il diritto di proporre reclamo ad una Autorità di Controllo che in Italia è individuata nel Garante Nazionale per la Protezione dei Dati presso Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - e-mail: protocollo@gpdp.it – pec: protocollo@pec.gpdp.it

**art. 13 par. 2 punto e) Obbligo Legale o Contrattuale per la Comunicazione di Dati Personali**

I dati forniti dall'interessato costituiscono un obbligo legale per quei dati che sono necessari ed obbligatori per la compilazione dei documenti fiscali (anagrafica dell'interessato o ragione sociale dell'impresa). Sono invece facoltativi tutti gli altri dati come quelli riferiti ai contatti, alle caratteristiche o alle dotazioni dell'aziende, ecc. Va da se che il mancato conferimento di dati volontari ma necessari all'esecuzione della pratica, potrebbe costituire l'impossibilità alla conclusione della stessa.

**art. 13 par. 2 punto f) Processo Decisionale Automatizzato**

Quando l'interessato naviga o utilizza il nostro sito Web (<https://www.mare-monti.it/>) utilizziamo tipi di cookie che sono indicati nella apposita sezione in fondo alla pagina cliccando su "Cookie Policy".

Non abbiamo sezioni pubbliche con informazioni pubblicabili dall'interessato su o tramite le sezioni pubbliche di nostri siti web. Utilizziamo delle app gestite da altri soggetti (es. WhatsApp) dove un gruppo di persone o aziende condividono uno stesso obiettivo (esempio un gruppo creato per discussioni su vacanze). Pertanto, occorre prestare la massima attenzione e non divulgare nessun dato personale in quanto non possiamo controllare il modo in cui tali informazioni vengono utilizzate da altri soggetti.

**Sicurezza dei Dati**

Per noi la sicurezza è importante e utilizziamo diverse precauzioni per assicurare la protezione dei dati personali dell'interessato. Inoltre utilizziamo tecnologie e procedure ragionevoli per proteggere le informazioni acquisite. Sfortunatamente, nessuna trasmissione di dati su Internet e nessun sistema di archiviazione delle informazioni è sicuro al 100%. Se l'interessato ritiene che la sua interazione con noi non sia più sicura (ad esempio, nel caso sospetti che la sicurezza dei suoi dati sia stata compromessa), dovrà comunicarci immediatamente il problema utilizzando i recapiti indicati precedentemente.

Non abbiamo alcun controllo sulla riservatezza delle comunicazioni durante il loro trasferimento alla nostra azienda. Si consiglia pertanto di non includere in tali comunicazioni informazioni riservate e proprietarie o dati sensibili o informazioni non pertinenti. I canali telefonici e telematici non sono sicuri.